

IT-Ansprechpersonen an der Hochschule Fulda

1. [Meldung von Sicherheitsvorfällen](#)
2. [Meldung von Störungen bzw. Problemen](#)
3. [Zentrale Ansprechpersonen](#)
4. [Ansprechpersonen in Verwaltung und zentralen Einrichtungen](#)
5. [Ansprechpersonen in Fachbereichen](#)
6. [Ansprechpersonen im Rechenzentrum](#)
7. [Allgemeine E-Mail-Listen](#)

1. Meldung von Sicherheitsvorfällen

Wenn Sie ein sicherheitsrelevantes Ereignis bemerken, beispielsweise einen *Hacker*-Einbruch, einen Missbrauch, ein außergewöhnliches System- oder Netzverhalten oder lediglich einen entsprechenden Verdacht haben, dann melden Sie bitte das Ereignis oder Ihren Verdacht dem bzw. der IT-Sicherheitsbeauftragten Ihrer Organisationseinheit und/oder dem bzw. der IT-Sicherheitsbeauftragten des Rechenzentrums. Falls Sie wissen, welche Person für die Administration des Rechners bzw. des Netzes zuständig ist, sollten Sie auch diese Person informieren, um den Schaden für die Rechner und Netze der Hochschule Fulda so gering wie möglich zu halten. Anderenfalls informiert der bzw. die IT-Sicherheitsbeauftragte, den bzw. die Sie informiert haben, die Person, die für die Systemadministration zuständig ist.

Folgende Angaben sind für die Meldung wichtig:

- **Was** passierte **wann**?
- **Welches System** ist betroffen (Gebäude, Raum, Rechnername bzw. IP-Adresse (sind am Rechner aufgeklebt), Betriebssystem)
- Ihr Name und/oder Ihre Telefonnummer für Rückfragen

Das betroffene System muss **so schnell wie möglich vom Hochschulnetz getrennt werden**, um weitere Schäden durch Verbreitung der Schad-Software auf andere Systeme zu vermeiden. Das betroffene System sollte **möglichst nicht vom Stromnetz getrennt** und auch **nicht heruntergefahren werden**, damit ggf. später forensische Analysen durchgeführt werden können, um die Schad-Software und die verursachten Schäden zu untersuchen und damit Maßnahmen zur Eindämmung von Folgeschäden getroffen werden können.

- Wenn der Rechner mit einem **Netzwerkkabel** mit dem Hochschulnetz verbunden ist, sollte das Kabel abgezogen werden. Das Kabel ist mit einem Häkchen versehen, das manchmal unter einer Plastikabdeckung versteckt ist und vor dem Abziehen heruntergedrückt werden muss.
- Wenn der Rechner über das **Funknetz (WLAN)** mit dem Hochschulnetz verbunden ist, sollten Sie versuchen, das Netz über den WLAN-Schalter oder den berührungssensitiven Bildschirm (*Touchscreen*) auszuschalten. Falls die Schad-Software dies verhindert, sollten Sie versuchen, das Gerät auszuschalten, indem Sie den Ein-/Ausschaltknopf mehrere Sekunden herunterdrücken. Trennen Sie in diesem Fall das Gerät auch vom Stromnetz, falls es damit verbunden ist und entfernen Sie die Batterie, falls dies möglich ist.

[Seitenanfang](#)

2. Meldung von Störungen bzw. Problemen

Störungen und Probleme können Sie der Person melden, die in einer der folgenden Tabellen als Kontaktperson genannt ist. Falls Sie nicht wissen, wer für Ihr Anliegen zuständig ist, melden Sie es der *Benutzerbetreuung* im Rechenzentrum, die es dann umgehend an eine geeignete Person zur Bearbeitung weiterleitet.

[Seitenanfang](#)

3. Zentrale Ansprechpersonen

Kontaktadressen	
IT-Sicherheitsbeauftragter der Hochschule Fulda	Prof. Dr. Michael Zohner Tel.: 0661 / 9640 - 1140 E-Mail: IT-Sicherheit_delete_@hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)
Datenschutzbeauftragte	Sonja Redweik Tel.: 0661 / 9640 - 1051 E-Mail: Datenschutz_delete_@hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)
IT-Sicherheitsbeauftragter des Rechenzentrums	Knut Merz Tel.: 0661 / 9640 - 1301 E-Mail: Knut.Merz_delete_@rz.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)

[Seitenanfang](#)

4. Ansprechpersonen in Verwaltung und zentralen Einrichtungen

Kontaktadressen	
IT-Sicherheitsbeauftragter in der Verwaltung	Knut Merz Tel.: 0661 / 9640 - 1301 E-Mail: Knut.Merz_delete_@rz.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)
IT-Sicherheitsbeauftragter in der Hochschul- und Landesbibliothek	Frederik Stey Tel.: 0661 / 9640 - 9840 E-Mail: Frederik.Stey_delete_@hlib.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)

[Seitenanfang](#)

5. Ansprechpersonen in Fachbereichen

Kontaktadressen	
IT-Sicherheitsbeauftragter im Fachbereich AI	Christoph Seifert Tel.: 0661 / 9640 - 3056 E-Mail: Christoph.Seifert_delete@informatik.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)
IT-Sicherheitsbeauftragter im Fachbereich ET	Oleg Menger Tel.: 0661 / 9640 - 5814 E-Mail: Oleg.Menger_delete@et.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)
IT-Sicherheitsbeauftragte im Fachbereich LT	Inga Huismann Tel.: 0661 / 9640 - 5234 E-Mail: Inga.Huismann_delete@lt.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)
IT-Sicherheitsbeauftragter im Fachbereich OE	Udo Mücke Tel.: 0661 / 9640 - 3883 E-Mail: Udo.Muecke_delete@rz.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)
IT-Sicherheitsbeauftragter im Fachbereich PG	Thomas Hoßner Tel.: 0661 / 9640 - 642 E-Mail: Thomas.Hossner_delete@pg.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)
IT-Sicherheitsbeauftragter im Fachbereich SK	Alexander Wald Tel.: 0661 / 9640 - 436 E-Mail: Alexander.Wald_delete@sk.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)
IT-Sicherheitsbeauftragter im Fachbereich SW	Stephan Dormeier Tel.: 0661 / 9640 - 2420 E-Mail: Stephan.Dormeier_delete@sw.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)
IT-Sicherheitsbeauftragter im Fachbereich W	Alexander-Nicolai Köhler (Vertretung für Rüdiger Walden) Tel.: 0661 / 9640 - 2828 E-Mail: Alexander-Nicolai.Koehler@w.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)

[Seitenanfang](#)

6. Ansprechpersonen im Rechenzentrum

Kontaktadressen	
<i>Service Desk</i> für Beschäftigte	<p>Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des <i>Service Desk</i> Tel.: 0661 / 9640 - 1300 E-Mail: it-support_delete@rz.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen) Ticketsystem: https://www.hs-fulda.de/helpdesk</p>
<i>Service Desk</i> für Studierende	<p>Juanita Biensack / Steffen Hildebrand Tel.: 0661 / 9640 - 1336 / 1332 E-Mail: fdnr-support_delete@rz.hs-fulda.de, Juanita.Biensack_delete@rz.hs-fulda.de oder Steffen.Hildebrand_delete@rz.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)</p>
<i>E-Mail-Server-Probleme</i>	<p>Anke Spiegel Tel.: 0661 / 9640 - 1313 E-Mail: Anke.Spiegel_delete@rz.hs-fulda.de oder Postmaster_delete@hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)</p>
<i>E-Mail-Client-Probleme</i>	<p>Anke Spiegel Tel.: 0661 / 9640 - 1313 E-Mail: Anke.Spiegel_delete@rz.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)</p>
Viren-Probleme	<p>Anke Spiegel Tel.: 0661 / 9640 - 1313 E-Mail: Anke.Spiegel_delete@rz.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)</p>
Netzwerk/ <i>Firewall</i> -Probleme	<p>Sven Reißmann Tel.: 0661 / 9640 - 1310 E-Mail: Sven.Reissmann_delete@rz.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)</p>
WLAN/VPN-Probleme	<p>Marcel Jordan Tel.: 0661 / 9640 - 1315 E-Mail: Marcel.Jordan_delete@rz.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)</p>
WWW/ <i>E-Services</i> -Probleme	<p>Axel Schäfer Tel.: 0661 / 9640 - 1325 E-Mail: Axel.Schaefer_delete@rz.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)</p>
Rechner- <i>Pool</i> -Betreuung	<p>Jens Michelsons Tel.: 0661 / 9640 - 1330 E-Mail: Jens.Michelsons_delete@rz.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen)</p>

[Seitenanfang](#)

7. Allgemeine E-Mail-Listen

Kontaktadressen	
Kummerkasten, Wunschliste, allgemeine Fragen	E-Mail: feedback_delete@rz.hs-fulda.de (bitte "_delete_" löschen) Hier können Sie sich beschweren, wenn Sie einmal nicht mit den Leistungen des Rechenzentrums zufrieden sind. Außerdem können Sie hier Wünsche zur Hard- oder Software im Rechenzentrum äußern oder Fragen an das Rechenzentrum stellen, für die Ihnen keine Ansprechpersonen bekannt sind.

[Seitenanfang](#)

Letzte Änderung: 01. März 2022 | [PDF-Version](#)

Der erforderliche *Acrobat Reader* zum Lesen der PDF-Datei kann z. B. kostenlos von der Firma *Adobe* bezogen werden.